



Algemene Voorwaarden

RAS Groep

Artikel 1 - Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen **RAS Groep** en afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk geheel of gedeeltelijk is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar eigen voorwaarden wordt door **RAS Groep** niet aanvaard en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk door **RAS Groep** aanvaard. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 - Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aflevering:** de feitelijke aanbieder door **RAS Groep** van de overeengekomen zaken aan de afnemer;
- **Afnemer:** de koper/opdrachtgever of eenieder die met **RAS Groep** een overeenkomst aangaat;
- **RAS Groep:** de verkoper/opdrachtnemer onderdeel van RMV onder welke handelsnaam dan ook die met de afnemer een overeenkomst aangaat;

Artikel 3 - Intellectueel eigendom

1. **RAS Groep** behoudt zich het intellectueel eigendom voor, op onder andere al dan niet bij de offerte verstrekte, voorwerpen, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen. Zij dienen op eerste verzoek van **RAS Groep** binnen 14 dagen onverwijld teruggegeven te worden. Indien geen overeenkomst tot stand komt dienen deze voorwerpen uiterlijk binnen 2 maanden na de dagtekening van de offerte te worden teruggezonden aan **RAS Groep**.
2. Het is afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door **RAS Groep** geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.
3. **RAS Groep** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de hiervoor bedoelde gegevens in de uitvoering van enig werk door of in opdracht van de afnemer.
4. Het is afnemer verboden materialen van **RAS Groep** waarop intellectueel eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder schriftelijke toestemming van **RAS Groep**.
5. **RAS Groep** behoudt zich het recht voor om, bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, een geldelijke vergoeding van de afnemer te vorderen.

Artikel 4 - Offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijk vorm. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij anders uit de offerte blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door **RAS Groep** gedane opmetingen. De afnemer is verplicht te **RAS Groep** informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
3. Het is **RAS Groep** te allen tijde toegestaan een aanbod of offerte schriftelijk in te trekken, waarna **RAS Groep** niet meer hieraan gehouden kan worden.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieder of de offerte opgenomen aanbod is **RAS Groep** daar aan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **RAS Groep** anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht **RAS Groep** niet tot levering van een deel van de in de offerte of aanbieder begrepen zaken en/of diensten tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
6. **RAS Groep** kan niet aan de aanbiedingen of offertes worden gehouden, indien deze of een gedeelte daarvan een kennelijke vergissing of een verschrijving bevatten.
7. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
8. Indien de afnemer het aanbod niet accepteert, is **RAS Groep** gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen.
9. Aanbieder of offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door een tijdige aanvaarding van het aanbod door de afnemer.
2. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanbetaling

3. **RAS Groep** is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen, hieraan is geen maximaal percentage gesteld.

Prijswijziging

4. Indien na het sluiten van een overeenkomst met een afnemer een wijziging in de prijs optreedt, zal deze worden doorberekend aan de afnemer. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de afnemer door een schriftelijke verklaring de

overeenkomst ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot de prijsverhoging voortvloeit uit de wet.

5. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze voortvloeit uit de wet.

Eigendomsvoorbehoud

6. **RAS Groep** blijft eigenaar van de door hem aan afnemer verkochte zaken, zolang de afnemer alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet of onvolledig is nagekomen. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige behandeling en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen, te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel bijkomende rente en gemaakte kosten volledig zijn voldaan.
7. **RAS Groep** is gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de afnemer te vorderen. Indien **RAS Groep** van mening is dat de afnemer niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen kan **RAS Groep** de overeenkomst beëindigen zonder dat **RAS Groep** hier een schadevergoeding voor verschuldigd is.
8. **RAS Groep** is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in lid 6, diens faillissement is uitgesproken, surseance van betaling is verleend of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 6 - Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze schadevergoeding verschuldigd van minimaal 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij **RAS Groep** kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 7 - Betaling

1. De betalingstermijn is 15 dagen netto, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Dit onder

vermelding van het verschuldigde bedrag door een door **RAS Groep** aangegeven bankrekening of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Indien **RAS Groep** de levering in gedeeltes uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
3. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering als bedoeld in lid 1 niet is betaald, brengt **RAS Groep** rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling genoemd in lid 1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals bepaald in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. Indien de afnemer als consument handelt is de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd.
4. **RAS Groep** is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. **RAS Groep** is gerechtigd tot vergoeding van alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van haar vordering(en) op de afnemer, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke werkelijke kosten ook voor rekening van de afnemer komen.
5. Iedere betaling door de afnemer strekt primair tot voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede tot voldoening van de door **RAS Groep** gemaakte kosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op openstaande vordering.

Artikel 8 - Levering

1. Levering geschiedt vanaf de fabriek/winkel/magazijn van **RAS Groep**, tenzij anders overeengekomen.
2. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld op het in de overeenkomst vastgelegde moment.
3. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, tenzij een vaste levertijd is overeengekomen. De levertijd is een vermoedelijke levertijd, tenzij een vaste levertijd is overeengekomen.
4. Bij overschrijding van de vermoedelijke termijn wordt **RAS Groep** een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd, met een maximum van een maand.
5. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd, dan wel de overeengekomen levertijd is **RAS Groep** niet aansprakelijk voor de gevolgschade tijdens de afnemer.

- Indien de afnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gegevens dient te verstrekken, begint de levertijd te lopen op het moment dat **RAS Groep** deze gegevens heeft ontvangen.
- De kosten voor de levering komen voor rekening van de afnemer en kunnen afzonderlijk gefactureerd worden.

Artikel 9 - Transport/beschadiging bij levering

- In de overeenkomst is begrepen het vervoer van de gekochte zaken door **RAS Groep**, die het risico van beschadiging en verlies draagt, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient de afnemer deze op het ontvangstbewijs te vermelden. Uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten binnen 2 werkdagen na levering aan **RAS Groep** gemeld worden, bij gebreke waarvan geacht wordt de afgeleverde zaken zonder beschadiging te hebben ontvangen.

Artikel 10 - Opslag van zaken

- Indien de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de afnemer de zaken niet wil aanvaarden, zal **RAS Groep** binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. **RAS Groep** is na weigering, dan wel na eerste levering, gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
- Indien ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal **RAS Groep**:
 - nakoming van de overeenkomst vorderen en redelijke kosten, opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade aan de afnemer in rekening brengen;
 - gerechtigd zijn de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden. Alle kosten alsmede het volledige bedrag voor de te leveren zaken komen voor rekening van de afnemer;
- In geval van weigering, hetzij na de tweede levering, heeft **RAS Groep** de keuze te handelen als beschreven in lid a of b van dit artikel.
- Indien de zaken door de afnemer zijn betaald, zal **RAS Groep** de zaken maximaal zes weken in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders is overeengekomen.
- Het risico van brand en/of beschadiging tijdens de opslag, komt voor rekening van de afnemer.

Artikel 11 - Overmacht

- Indien (gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een

oorzaak die op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, niet aan een der partijen kan worden toegerekend, dan zijn partijen voor die periode van hun verplichtingen ontheven.

- Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **RAS Groep** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **RAS Groep** niet in staat is de verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **RAS Groep** en weersomstandigheden worden daaronder begrepen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zullen partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Daartoe treden partijen in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan heeft **RAS Groep** als afnemer het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden zonder de verplichting tot schadevergoeding van de andere partij.
- Voor zover **RAS Groep** ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst is nagekomen, is **RAS Groep** gerechtigd om het steeds respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als het ware een afzonderlijke factuur.

Artikel 12 - Garantie en conformiteit

- De geleverde zaak dient die eigenschappen en kwaliteit te bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
- De garantie geldt voor een periode van 2 jaar, te rekenen vanaf het moment van (af)levering van de betreffende zaak.
- Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan **RAS Groep**, geldt deze ook voor de afnemer.
- Indien door **RAS Groep** een monster of model is getoond of verstrekt aan de afnemer, dient dit uitsluitend om de afnemer een globaal beeld te geven van het te leveren goed.
- Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of gebrekkig onderhoud, dan wel welke zich voordoen na wijziging of reparaties door of namens de afnemer, schommelingen in spanning, krassen, elektrolyse, corrosie, oorzaken die te wijten zijn aan de eigenschappen van water, van de elektrische of de hydraulische installatie en de aanvoer van stroom, vallen nimmer onder de in lid 2 gestelde garantietermijn.
- Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, afmetingen, hoeveelheden en gewicht,

slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

rechter te Zwolle, tenzij dwingend door de Wet een andere rechter is voorgeschreven.

Artikel 13 - Risico / Aansprakelijkheid

1. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde zaken en eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct na aflevering over op de afnemer.
2. De afnemer is gehouden bij aflevering te controleren of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst voldoen.
3. **RAS Groep** is bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.
4. **RAS Groep** is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afnemer.

Artikel 14 - Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien zaken aan twee of meer afnemers verkocht, zijn deze tegenover **RAS Groep** hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.

Artikel 15 - Vrijwaring

De afnemer vrijwaart **RAS Groep** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden.

Artikel 16 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij **RAS Groep** tijdig nadat de afnemer de gebreken heeft ontdekt. Voor de afnemer heeft te gelden dat deze kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig is. Niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 17 - Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 - Forumkeuze

Rechtsvorderingen voortvloeiend uit of in samenhang met een offerte dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde